



INDICADOR 5

Reconhecimento Social

Sub-indicador: 5A – Avaliação dos Membros Titulares do Comitê (ou por votante na plenária) sobre a atuação da AGEVAP

Previsto: Realização de avaliação pelos membros do CEIVAP sobre as atividades exercidas pela AGEVAP com resultados de 9 pontos calculados de acordo com a tabela abaixo:

TABELA 10 – Conversão de Notas em Pontos

NOTA (média das avaliações)	PONTOS
Maior ou igual a 9	10
Maior ou igual a 8	9
Maior ou igual a 7	7
Inferior a 6	Valor apurado será igual à nota calculada



TABELA 11 – Avaliações

**RESULTADO DA AVALIAÇÃO DA AGEVAP FEITA
PELOS MEMBROS DO CEIVAP - ANO 2010**

Ao apurarmos os dados do formulário, preenchidos por 35 dos 60 membros do CEIVAP, verificamos que:

A - QUALIFICAÇÃO DO AVALIADOR – MEMBROS DAS INSTÂNCIAS DO COMITÊ

	TOTAL
1) Sua situação no CEIVAP ocorre como membro:	
Titular em plenário	24
Suplente em plenário	11
Titular em câmara técnica	6
Suplente em câmara técnica	3

B - QUESTÕES OBJETIVAS RELATIVAS À AGEVAP – COMPETÊNCIA ADMINISTRATIVA

	MÉDIA
2) As solicitações são atendidas de forma satisfatória pela AGEVAP?	
Sim	62,9%
Não	2,9%
As vezes	34,3%
Total	100%
3) As solicitações são atendidas de forma satisfatória pela AGEVAP?	7,0
4) A estrutura organizacional da AGEVAP favorece a resposta adequada ao CEIVAP?	6,5
5) Recebo as convocações e a documentação referentes às reuniões com a antecedência satisfatória?	7,2
6) O trabalho de mobilização social para as reuniões (Plenárias, Câmaras Técnicas, Grupos de Trabalho, etc.) tem ocorrido de forma satisfatória?	7,6



TABELA 11 – Continuação

RESULTADO DA AVALIAÇÃO DA AGEVAP FEITA PELOS MEMBROS DO CEIVAP - ANO 2010	
Ao apurarmos os dados do formulário, preenchidos por 35 dos 60 membros do CEIVAP, verificamos que:	
C - COMPETÊNCIA TÉCNICA	
7) Os documentos são tecnicamente bem elaborados, de fácil compreensão e produzidos nos prazos adequados?	7,3
8) A AGEVAP demonstra capacidade técnica para resolver os problemas demandados e de superar obstáculos?	6,6
9) Os recursos da cobrança são administrados com transparência e investidos na bacia com eficiência pela AGEVAP?	6,9
10) A equipe da AGEVAP demonstra confiança e habilidade para resolver os problemas e orientar tecnicamente os membros do Comitê e os tomadores de recursos em geral?	7,0
MÉDIA GERAL = 7,0	

Obs: Alguns membros do CEIVAP também são membros da Câmara Técnica e de Grupos de Trabalho

Realizado: O CEIVAP aprovou a nova metodologia de avaliação da AGEVAP por meio da Deliberação CEIVAP nº 146, de 9 de dezembro de 2010. Foi realizada a avaliação pelos membros do CEIVAP na reunião do dia 09/12/2010 com média da nota igual a 7, que corresponde a 8 pontos.

O objetivo deste questionário é aferir de forma periódica e objetiva o reconhecimento social da AGEVAP pelo Comitê que a indicou para exercer funções de Agência de Águas. Em outras palavras, a finalidade é aferir a percepção do Comitê quanto à eficiência técnica e administrativa da AGEVAP, inclusive no cumprimento das funções de Secretaria Executiva do Comitê.



As questões são separadas em três partes sendo elas: A – Qualificação do avaliador (pergunta 1); B – Questões objetivas relativas à AGEVAP (pergunta 2 à pergunta 10) e Avaliação Dissertativa da Entidade Delegatária.

O questionário de avaliação foi modificado pela ANA, em relação ao questionário anterior, e aprovado pelo CEIVAP. Sua aplicação gerou muitas dúvidas, pois contém muitas perguntas duplas e até triplas, como por exemplo: Questão nº 7 – Os documentos são tecnicamente bem elaborados, de fácil compreensão e produzidos nos prazos adequados? Neste caso, uma questão é constituída de duas perguntas independentes. A primeira está relacionada à elaboração do documento e a segunda é em relação ao prazo. Isso gerou várias respostas que poderiam dar outra visão do problema, caso fossem separadas, e o resultado da avaliação poderia ser outro.

Grau de alcance: META PARCIALMENTE ATINGIDA